

Mit unseren QM-Startpaketen möchten wir Sie beim Aufbau Ihres Qualitätsmanagementsystems unterstützen und Ihnen geeignete Vorlagen und Beispiele zur Erarbeitung einer individuellen QM-Dokumentation an die Hand geben. Die Vorlagen für Managementhandbuch, Verfahrensanweisungen und Formblätter liegen im WORD-Format vor und können individuell bearbeitet werden. Die bereits ausgearbeiteten Beispiele dienen dabei als Anregung und konkrete Hilfestellung.



Folgende QM-Startpakete sind aktuell bei EQ ZERT erhältlich:

QM-Startpaket  
... für kleine und mittlere Unternehmen  
... für Dienstleistungsunternehmen  
... für Pflegeeinrichtungen  
... für Arztpraxen  
... für Kliniken  
... für Kindertagesstätten



Mit den Vorlagen und Beispielen der QM-Startpakete soll eine Hilfestellung zur Erarbeitung einer individuellen QM-Dokumentation (Managementhandbuch und weiterführende Verfahrensanweisungen) für kleine und mittlere Unternehmen gegeben werden. Die bereits ausgearbeiteten Beispiele dienen dabei als Anregung und konkrete Hilfestellung.

#### Umfang eines QM-Startpakets

- Vorlage Managementhandbuch
- Beispiele für Verfahrensanweisungen
- Vorlagen für Formblätter
- Weitere spezielle Beispiele und Vorlagen

#### Vorlage Managementhandbuch

Diese Vorlage im WORD-Format dient zur Gestaltung eines kompletten Managementhandbuchs, wobei jedes Kapitel Hinweise zur Erarbeitung sowie ein konkretes Beispiel enthält.

#### Beispiele für Verfahrensanweisungen

Für jede Prozessgruppe (z.B. Führungsprozesse, Unterstützende Prozesse) besteht eine Übersicht der beispielhaft ausgearbeiteten Verfahrensanweisungen mit Tipps für deren Individualisierung bzw. Erarbeitung. Die vorhandenen Verfahrensanweisungen liegen im WORD-Format vor und können beliebig bearbeitet werden.

#### Vorlagen für Formblätter

Enthalten sind ausgewählte WORD-Vorlagen für Formblätter (z.B. Einarbeitungsplan, Lieferantenbewertung) sowie entsprechende Beispiele für deren Anwendung.

#### Weitere spezielle Beispiele

Zur Unterstützung der Erarbeitung spezieller Vorlagen liegen weitere Beispiele zur Lenkung von Dokumenten, zur Erstellung von Arbeits- und Betriebsanweisungen sowie zur Durchführung der Managementbewertung vor.

# Bestellung Infoanforderung



Kopieren und in einem Fensterkuvert oder per Fax an:

EQ ZERT  
Einsteinstraße 59  
89077 Ulm

EQ ZERT  
Einsteinstraße 59  
89077 Ulm  
Fon 07 31-18 48 68-0  
Fax 07 31-18 48 68-10  
E-Mail [eqzert@eqzert.de](mailto:eqzert@eqzert.de)  
Internet [www.eqzert.de](http://www.eqzert.de)

Bitte liefern Sie uns zu den angegebenen Preisen (inkl. MwSt.) an unsere unten angegebene Anschrift (zzgl. 2,- EUR Versandkosten pro Artikel innerhalb Deutschlands - bei mehreren Artikeln max. 6,- EUR pro Bestellung)

	Anzahl	Einzelpreis	Gesamtpreis
QM-Startpaket für kleine und mittlere Unternehmen	<input type="text"/>	290,- EUR	<input type="text"/> EUR
QM-Startpaket für Dienstleistungsunternehmen	<input type="text"/>	290,- EUR	<input type="text"/> EUR
QM-Startpaket für Pflegeeinrichtungen	<input type="text"/>	290,- EUR	<input type="text"/> EUR
QM-Startpaket für Arztpraxen	<input type="text"/>	290,- EUR	<input type="text"/> EUR
QM-Startpaket für Kliniken	<input type="text"/>	290,- EUR	<input type="text"/> EUR
QM-Startpaket für Kindertagesstätten	<input type="text"/>	290,- EUR	<input type="text"/> EUR

Bitte übersenden Sie uns kostenlose Informationen zu folgenden Themen

- Intensiv- und Kompaktseminare Qualitätsmanagement
- Auditpakete Qualitätsmanagement - Umweltmanagement - Arbeitsschutzmanagement
- Praxisleitfäden Qualitäts- und Umweltmanagement

Firma:

Abteilung:

Name:

Straße/PF:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Datum, Unterschrift