Qualifizierungsprogramm für TQM-Experten

EQ ZERT
Eberhard-Finckh-Straße 26
89075 Ulm

Fon 07 31-18 48 68-0
E-Mail eqzert@eqzert.de

TQM-Beauftragter

Allgemeine Qualifikation
qualifizierter Berufsabschluss (Hochschulausbildung oder qualifizierte Berufsausbildung*) und mindestens 1 Jahr Erfahrung mit Qualitätsmanagement**

- Grundlagen QM – 4 Tage Schulung
- QM-Systeme gestalten – 4 Tage Schulung
- Qualitätsverbesserung – 2 Tage Schulung

↓

Qualifizierungsprüfung TQM-Beauftragter

★ TQM-Beauftragter

Interner TQM-Auditor

Allgemeine Qualifikation
qualifizierter Berufsabschluss (Hochschulausbildung oder qualifizierte Berufsausbildung*) und mindestens 1 Jahr Erfahrung mit Qualitätsmanagement**

- Grundlagen QM – 4 Tage Schulung
- QM-Systeme gestalten – 4 Tage Schulung
- Qualitätsverbesserung – 2 Tage Schulung
- Internes Qualitätsaudit – 2,5 Tage Schulung
- Durchführung von Qualitätsaudits – min. 1 Audit mit min. 3 Tagen***

↓

Qualifizierungsprüfung Interner TQM-Auditor

★ Interner TQM-Auditor

TQM-Manager

Allgemeine Qualifikation
qualifizierter Berufsabschluss (Hochschulausbildung oder qualifizierte Berufsausbildung*) und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung inkl. 1 Jahre Erfahrung mit Qualitätsmanagement**

- Grundlagen QM – 4 Tage Schulung
- QM-Systeme gestalten – 4 Tage Schulung
- Qualitätsverbesserung – 2 Tage Schulung
- Methoden Qualitätssicherung – 4 Tage Schulung
- Total Quality Management – 3 Tage Schulung

↓

Qualifizierungsprüfung TQM-Manager

★ TQM-Manager

TQM-Auditor

Allgemeine Qualifikation
qualifizierter Berufsabschluss (Hochschulausbildung oder qualifizierte Berufsausbildung*) und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung inkl. 1 Jahre Erfahrung mit Qualitätsmanagement**

- Grundlagen QM – 4 Tage Schulung
- QM-Systeme gestalten – 4 Tage Schulung
- Qualitätsverbesserung – 2 Tage Schulung
- Methoden Qualitätssicherung – 4 Tage Schulung
- Total Quality Management – 3 Tage Schulung
- Internes Qualitätsaudit – 2,5 Tage Schulung
- Qualitätsaudit Durchführung – 2,5 Tage Schulung
- Durchführung von Qualitätsaudits – min. 4 Audit mit min. 12 Tagen***

↓

Qualifizierungsprüfung TQM-Auditor

★ TQM-Auditor

Hinweise/Erläuterungen:
*) liegt kein Berufsabschluss vor, sind 5 Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit gefordert
**) Fehlende Nachweise bzgl. praktischer Erfahrung können innerhalb eines Jahres nach der Qualifizierungsprüfung nachgereicht werden.
***) QM-Systemaudits gemäß ISO 19011 (inkl. Vor-/Nachbereitung)

Fotos: ©iStockphoto.com/BartekSzewczyk; Hintergrund: ©iStockphoto.com/matdesign24

Zertifizierung von TQM-Experten

EQ ZERT
Eberhard-Finckh-Straße 26
89075 Ulm

Fon 07 31-18 48 68-0
E-Mail eqzert@eqzert.de

Qualifizierungsprüfung TQM-Beauftragter/TQM-Manager

- Schriftliche Prüfung
- Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

Qualifizierungsprüfung Interner TQM-Auditor

- Schriftliche Prüfung
- Mündliche Prüfung
- Bewerten einer Auditdokumentation
- Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

Qualifizierungsprüfung TQM-Auditor

- Schriftliche Prüfung
- Bewerten von Auditsituationen/Mündliche Prüfung
- Bewerten von Auditdokumentationen
- Überprüfen der Nachweise bzgl. Ausbildung, Schulung und Erfahrung

Zertifikatserteilung

Die zertifizierten TQM-Experten erhalten ein TQM-Zertifikat sowie eine persönliche Identifikationskarte (mit Bild) als Qualifikationsnachweis. Das Zertifikat besitzt eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren und kann auf Antrag verlängert werden.

Rezertifizierung TQM-Beauftragter/TQM-Manager

Eine Rezertifizierung kann frühestens 6 Monate vor und bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeitsdauer bei der Zertifizierungsstelle schriftlich beantragt werden. Dabei ist mit dem Antrag Folgendes nachzuweisen:

- mindestens 12 Monate praktische Erfahrung mit qualitätsmanagementbezogenen Tätigkeiten innerhalb der letzten 3 Jahre
- Teilnahme an einem mindestens 1-tägigen Auffrischungskurs zum Thema Qualitätsmanagement (nach ISO 9001 bzw. auf ISO 9001 basierenden Aspekten) innerhalb der letzten 3 Jahre

oder

- ein erneuter positiver Abschluss der entsprechenden Qualifizierungsprüfung

Rezertifizierung Interner TQM-Auditor/TQM-Auditor

Eine Rezertifizierung kann frühestens 6 Monate vor und bis spätestens 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeitsdauer bei der Zertifizierungsstelle schriftlich beantragt werden. Dabei ist mit dem Antrag Folgendes nachzuweisen:

- Teilnahme an einem mindestens 1-tägigen Auffrischungskurs zu den Themen Qualitätsaudit (nach ISO 19011) und Qualitätsmanagement (nach ISO 9001 bzw. auf ISO 9001 basierenden Aspekten) innerhalb der letzten 3 Jahre
- mindestens 3 vollständige QM-Audits mit einem Umfang von mindestens 3 Tagen gesamt vor Ort (Interner TQM-Auditor) bzw. mindestens 3 vollständige QM-Audits mit einem Umfang von mindestens 6 Tagen gesamt vor Ort (TQM-Auditor) innerhalb der letzten 3 Jahre

oder

- ein erneuter positiver Abschluss der entsprechenden Qualifizierungsprüfung

Auffrischungskurse

Im Rahmen der Rezertifizierung können neben den von EQ ZERT angebotenen Auffrischungskursen auch Auffrischungskurse anderer Schulungsträger anerkannt werden. Als Nachweis für den/die besuchten Auffrischungskurs(e) sind entsprechende Teilnahmebestätigungen einzureichen, aus denen folgende Punkte erkennbar sein müssen:

- Zeitpunkt und Dauer des Auffrischungskurses
- Inhalte des Auffrischungskurses
- Name des Teilnehmers
- Name und Anschrift des Schulungsträgers
- Datum/Unterschrift des Schulungsträgers bzw. Referenten
- Name und QM-Qualifikation des/der Referenten

Es bleibt EQ ZERT vorbehalten, die Qualifikation des/der eingesetzten Referenten sowie die ausgegebenen Seminarunterlagen zu prüfen, um festzustellen, ob die geforderten Inhalte in ausreichendem Umfang und angemessener Tiefe kompetent vermittelt wurden.

Hinweis: Alle personenbezogenen Angaben beziehen sich auf Frauen und Männer. Aus Gründen der Lesbarkeit werden jedoch nicht immer beide Geschlechter benannt.